

6. Závazok mlčanlivosti

- 6.1 Zmluvné strany súhlasia, že všetky informácie a skutočnosti, ktoré získali alebo o ktorých sa dozvedeli akýmkoľvek spôsobom pri uzavretí alebo plnení Zmluvy alebo v súvislosti s ňou sa považujú za dôverné a majú charakter obchodného tajomstva (ďalej aj „dôverné informácie“). Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách, dôverné informácie používať výlučne na účely plnenia Zmluvy, neposkytnúť a nesprístupniť dôverné informácie tretím osobám a prijať všetky potrebné opatrenia na ochranu a zabezpečenie dôverných informácií pred ich zverejnením alebo poskytnutím tretej osobe. Toto ustanovenie sa nebude vzťahovať na poskytnutie informácií v prípade, ak:
- a) Dodávateľ poverí tretiu stranu vymáhaním pohľadávok voči Odberateľovi z Zmluvy v jeho mene za predpokladu, že táto osoba bude viazaná povinnosťou ochraňovať dôverné informácie za podmienok najmenej rovnako prísnych ako sú podmienky stanovené v Zmluve alebo
 - b) v prípade postúpenia práv a povinností z Zmluvy v súlade so Zmluvou v príslušnom rozsahu za predpokladu, že osoba, na ktorú budú postúpené práva a povinnosti bude viazaná povinnosťou ochraňovať dôverné informácie za podmienok najmenej rovnako prísnych ako sú podmienky stanovené v Zmluve alebo
 - c) ak sa budú uplatňovať práva z tejto Zmluvy súdnou cestou, alebo na orgánoch verejnej moci, alebo
 - d) ak povinnosť poskytnutia informácií vyplýva zo všeobecne záväzného právneho predpisu.
- 6.2 Ukončenie platnosti a účinnosti tejto Zmluvy z akýchkoľvek dôvodov nemá vplyv na povinnosť zachovávať mlčanlivosť podľa odseku 6.1 tejto Zmluvy.
- 6.3 Povinnosť zachovávať mlčanlivosť môže druhú zmluvnú stranu zbaviť jedine súd alebo štatutárny orgán druhej zmluvnej strany.

7. Poučenie Odberateľa

- 7.1 V prípade, ak nastanú skutočnosti uvedené v § 18 zákona o energetike v spojení s § 36 Pravidiel trhu prichádza k dodávke elektriny poslednej inštancie a odberné miesto Odberateľa prechádza do bilančnej skupiny dodávateľa poslednej inštancie, ktorý bol za dodávateľa poslednej inštancie určený ÚRSO-m alebo zákonom. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace, počas ktorých je dodávateľom elektriny a súvisiacich služieb do daného odberného miesta dodávateľ poslednej inštancie. Odberateľ elektriny, ktorému dodáva elektrinu dodávateľ poslednej inštancie, uhradí dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku poslednej inštancie a súvisiace služby podľa cenového rozhodnutia vydaného ÚRSO-m pre dodávateľa poslednej inštancie. O dôvodoch vzniku dodávky poslednej inštancie informuje Odberateľa príslušný PDS, a to v lehote podľa § 36 ods. 7 Pravidiel trh. Dodávka poslednej inštancie môže byť ukončená aj počas jej trvania uzatvorením zmluvy s dodávateľom poslednej inštancie alebo iným dodávateľom elektriny, ukončením odberu elektriny zo strany odberateľa elektriny alebo pri zmene odberateľa elektriny na danom odbernom mieste. Dodávka poslednej inštancie zaniká uplynutím troch mesiacov od jej začatia.
- 7.2 Dodávateľ je povinný dodržiavať štandardy kvality, evidovať, vyhodnocovať a zverejňovať údaje o štandardoch kvality, a to v súlade s vyhláškou Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 275/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny (ďalej len „vyhláška“). Ak Dodávateľ nedodrží štandardy kvality a toto nedodržanie preukázateľne nastalo, je povinný uhradiť Odberateľovi kompenzačnú platbu podľa § 7 v spojení s § 10 vyhlášky. Vyhodnocovanie štandardov kvality Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle www.sse.sk.